



# Premessa

L'innovazione è fondamentale per la crescita economica, per creare vantaggio competitivo e per il successo durevole delle imprese.

Il contesto globalizzato e le crescenti aspettative del mercato e dei consumatori richiedono alle imprese di innovare su base regolare. A ciò si aggiunge il ritmo dei cambiamenti tecnologici, il nuovo paradigma della digital transformation, le nuove tecnologie abilitanti in continua evoluzione e l'emergere di nuovi concorrenti in tutti i settori.

Per conseguire innovazione le aziende devono necessariamente mutare la propria mentalità da una visione limitata alle singole aree di attività ad un approccio più olistico e trasversale. In breve, si tratta di assumere una prospettiva di più ampio respiro sulle modalità con cui utilizzare e combinare un insieme di tecnologie sempre più "intelligenti" e interconnesse, integrandole efficacemente nei processi dell'organizzazione, in modo sistemico.

**Ciò è possibile attraverso la gestione dell'innovazione.**

Un sistema di gestione dell'innovazione secondo la norma ISO 56002 è lo strumento che le imprese hanno ora a disposizione per innovare in modo strutturato.

## Che cos'è la ISO 56002:2019

La norma ISO 56002 è una guida per lo sviluppo, l'implementazione, il mantenimento e il miglioramento continuo di un **sistema di gestione dell'innovazione**.

L'International Organization for Standardization (ISO) ha sviluppato la serie di norme ISO 56000 e, in particolar modo, la norma ISO 56002:2019 quale guida per tutte le organizzazioni che vogliono adottare un approccio strutturato alla gestione dell'innovazione.

La ISO 56002:2019 è stata recepita in Italia come UNI ISO 56002:2019 "Sistema di Gestione dell'Innovazione".

### La serie ISO 56000

Poiché un sistema di gestione dell'innovazione aiuta le organizzazioni a catturare le migliori idee e migliorare continuamente per stare al passo con la concorrenza, l'ISO ha pubblicato, tra il 2019 e il 2020, diversi standard della nuova serie ISO 56000 dedicata alla gestione dell'innovazione:

- ISO 56000:2020, Fundamentals and vocabulary
- ISO 56002:2019, Innovation management system — Guidance
- ISO 56003:2019, Tools and methods for innovation partnership — Guidance
- ISO/TR 56004:2019, Innovation Management Assessment — Guidance
- ISO 56005:2020, Tools and methods for intellectual property management — Guidance

# Perché è importante implementare il sistema di gestione dell'innovazione

La creatività non sempre riesce a tradursi in innovazione per l'impresa. Idee brillanti e utilizzo di nuove tecnologie slegate dal tessuto organizzativo esistente non sono sufficienti per innovare. Si stima che in Italia, mediamente, il 60% dei progetti di innovazione è destinato a fallire.

Un sistema di gestione dell'innovazione **permette di strutturare il processo di innovazione in modo efficace**, integrando l'innovazione in tutti i livelli aziendali al fine di creare e cogliere opportunità per lo sviluppo di nuovi prodotti, servizi, processi, metodi organizzativi, in grado di generare valore per l'impresa.

Se implementato in modo efficace ed efficiente potrà, inoltre, ottenere una certificazione volontaria di parte terza, come formula di fiducia e garanzia del suo livello di maturità per tutti gli stakeholders.



Il sistema di gestione dell'innovazione secondo la ISO 56002 permette alle PMI di gestire le opportunità di innovazione e creare valore, ottenendo vantaggio competitivo

## BENEFICI PER L'IMPRESA

L'implementazione di un sistema di gestione dell'innovazione rappresenta un importante vantaggio competitivo per l'impresa, che potrà:

- Dare visibilità e credibilità alle attività aziendali caratterizzate da innovazione di processo, di prodotto e/o organizzativa
- Creare fiducia verso clienti, fornitori, investitori e collettività
- Essere maggiormente competitiva nel contesto economico di riferimento
- Migliorare la propria capacità di innovare nel tempo, creando valore durevole

## SISTEMA DI GESTIONE DELL'INNOVAZIONE



# La nostra metodologia

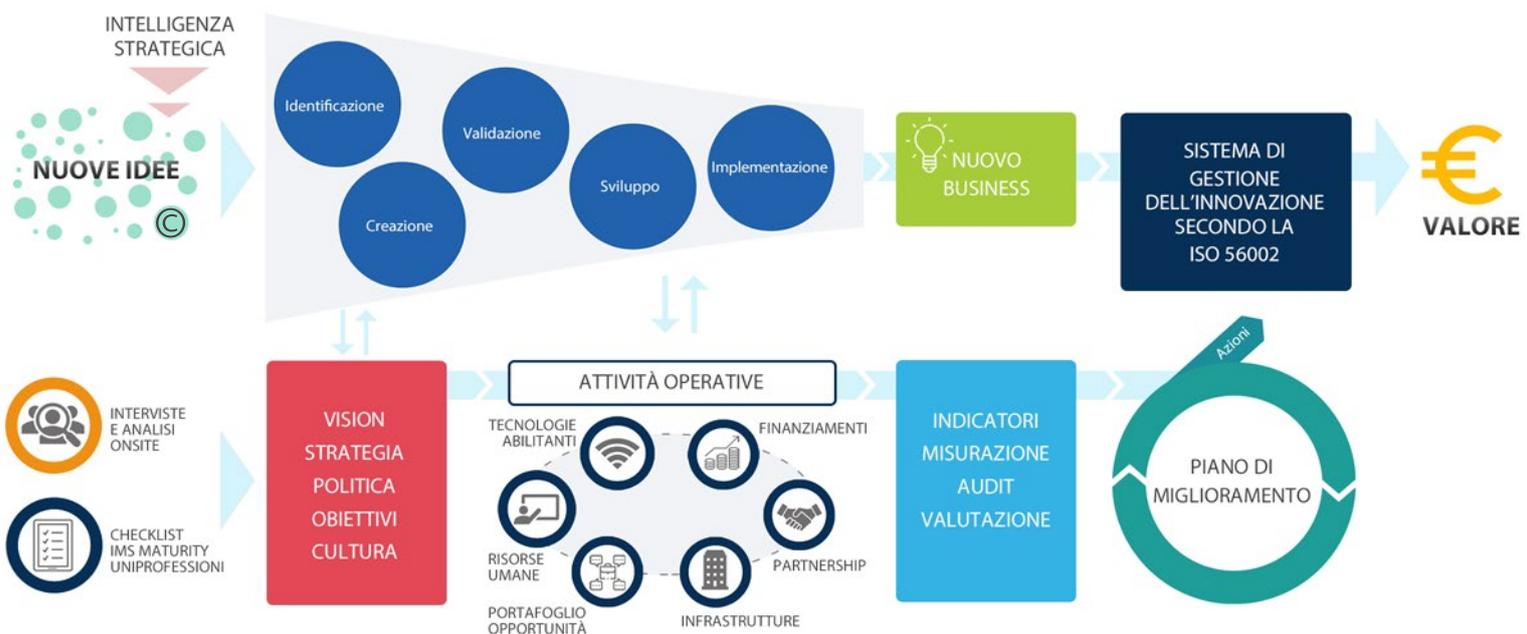
Il nostro metodo di lavoro per implementare il sistema di gestione dell'innovazione secondo la ISO 56002 si basa sul "Maturity Model IMS 56002 UniProfessioni", modello sviluppato da MB Group e già utilizzato con successo.

L'impresa verrà affiancata in tutte le attività necessarie per pianificare, progettare e implementare un efficace sistema di gestione dell'innovazione attraverso il supporto degli *Advisor Innovation Management System 56002* e *Lead Auditor Innovation Management System 56002* presenti all'interno del nostro network.

## Maturity Model IMS 56002 UniProfessioni

- ✓ Check-up iniziale dell'impresa, per valutare il livello di compliance ai principi della ISO 56000:2020 e ai requisiti della linea guida ISO 56002:2019
- ✓ Supporto nella definizione e redazione della vision, politica, strategia aziendale e portafoglio delle opportunità per l'innovazione
- ✓ Supporto nella predisposizione di obiettivi coerenti con la politica enunciata
- ✓ Formazione della Leadership e del personale interno coinvolto nel Sistema di Gestione dell'Innovazione relativamente al contenuto dei principi delle norme di riferimento
- ✓ Redazione di documentazione utile a identificare e descrivere i processi pertinenti dell'organizzazione per essere compliance con i principi della norma ISO 56000:2020 e i concetti della linea guida ISO 56002:2019. La documentazione sarà organizzata secondo la Struttura ad Alto livello (HLS), integrabile con altri eventuali sistemi di gestione, e farà riferimento a tutte le informazioni documentate eventualmente necessarie
- ✓ Redazione delle informazioni documentali necessarie, che descriveranno in modo chiaro e comprensibile chi deve svolgere l'attività oggetto dell'informazione, come deve svolgerla e in che modo deve documentarla e mantenerla
- ✓ Identificazione degli indicatori utili alla valutazione delle prestazioni del sistema di gestione aziendale per l'innovazione
- ✓ Audit interno del Sistema di Gestione dell'Innovazione
- ✓ Redazione del piano di miglioramento del Sistema di Gestione dell'Innovazione
- ✓ Partecipazione al Riesame di Direzione del Sistema di Gestione dell'Innovazione

## PASSI OPERATIVI



I nostri servizi per le imprese .

## Il sistema di gestione dell'innovazione è implementato

Al termine delle attività svolte da MB Group secondo il *Maturity Model IMS 56002 UniProfessioni*, l'impresa disporrà di un efficace sistema di gestione dell'innovazione e sarà pronta e preparata a gestirlo. Potrà quindi portare avanti le proprie iniziative e processi di innovazione con un approccio strutturato per creare valore e perseguire risultati di crescita sostenibile e successo duravole.

## RISULTATI



### Certificazione del sistema

Una volta implementato il sistema di gestione dell'innovazione, l'organizzazione potrà richiederne la certificazione volontaria, sostenendo le attività di verifica da parte di un Organismo di Certificazione.

La certificazione del sistema di gestione dell'innovazione rilasciata da un Organismo di Certificazione, che abbia definito uno schema secondo gli indirizzi della ISO 56002:2019, a garanzia della sua efficacia, rappresenta un ulteriore vantaggio competitivo per l'impresa, andando ad aumentare la sua reputation in tema di innovazione.

## Perché sceglierci

Siamo la prima azienda ad aver maturato concrete esperienze nei sistemi di gestione dell'innovazione e nei servizi a supporto della certificazione. Affianchiamo le imprese mettendo a disposizione professionalità e competenza tecnica per progettare un sistema di gestione dell'innovazione su misura, calato come un "abito sartoriale" sulla singola realtà aziendale, che sia in grado di valorizzarne le potenzialità e generare nuove opportunità di business.

### I nostri valori



ORIENTAMENTO  
AL FUTURO



INNOVAZIONE



COLLABORAZIONE



QUALITÀ



CENTRALITÀ  
DELLA PERSONA



CONCRETEZZA  
DEI RISULTATI



SOSTENIBILITÀ



ETICA

I nostri servizi per le imprese .



*brand di*



**uniprofessionii.it**

[facebook.com/uniprofessionii](https://facebook.com/uniprofessionii)

[linkedin.com/company/uniprofessionii](https://linkedin.com/company/uniprofessionii)

[info@uniprofessionii.it](mailto:info@uniprofessionii.it)

+39 3287152617

MediaBroker Group Srls - Via Ugo Lenzi 4 - 40122 Bologna - P.IVA 03540571209

Copyright © 2020 by MediaBroker Group Srls